

# Vertrek met een gerust hart op vakantie !

# [ 235 ]

Bijstand in het buitenland



## VERGEET UW BIJSTANDSKAART NIET !

Het gebeurt wel eens dat een vakantie in het buitenland (tijdelijk verblijf van ten hoogste 3 maanden) omslaat in een ware nachtmerrie, bv. wanneer ziekte, ongeval of ziekenhuisopname alles in de war stuurt.

De verzekerden van de Neutrale Ziekenfondsen die bijdragen tot de aanvullende verzekering en **die in orde zijn** (ook de zelfstandigen) kunnen medische bijstand in het buitenland genieten. Een gewoon telefoontje naar de alarmcentrale EuroCross volstaat om de medische hulp op gang te brengen.



Bel de alarmcentrale EuroCross op  
en wij zorgen voor de rest!

## Vlaams Neutraal Ziekenfonds

### Administratieve Zetel

Statieplein 12  
9300 Aalst

Tel. 070 - 235 235

Fax. 053 - 77 09 02

[www.vnz235.be](http://www.vnz235.be)

[klantendienst@vnz235.be](mailto:klantendienst@vnz235.be)

Gratis nummer klantendienst: 0800 - 943 61

### Regio OOST-VLAANDEREN - BRUSSEL

AALST

Statieplein 12

Tel. 070 - 235 235

ANDERLECHT

Ninoofsesteenweg 340

Tel. 070 - 235 235

### Regio WEST-VLAANDEREN BRUGGE

Torhoutsesteenweg 132

Tel. 070 - 235 235

NIEUWPOORT

Recollettenstraat 52

Tel. 070 - 235 235

ROESELARE

H. Consciencestraat 13/15

Tel. 070 - 235 235

### Regio VLAAMS BRABANT HERENT

Wilselsesteenweg 103

Tel. 070 - 235 235

### Regio LIMBURG GENK

Nieuwstraat 35

Tel. 070 - 235 235

Alarmcentrale EuroCross

Tel : +32 2 272 09 00

[www.vnz235.be](http://www.vnz235.be)



# Voor alles gevrijwaard ?





## Vóór u vertrekt

Vóór u vertrekt, is het belangrijk uw ziekenfonds om uw Europese kaart (EZVK) of het reglementaire document te vragen waarin de sociale zekerheid voorziet.

Bent u dit vergeten of in geval van nood kan de Alarmcentrale u steeds het desbetreffende document doorfaxen.

Werd u het slachtoffer van ziekte, een ongeval en/of werd u in het ziekenhuis opgenomen, dan kunt u nog steeds een beroep doen op onze alarmcentrale.

Dat dient u dan te doen binnen de 48 uur.

Alarmcentrale EUROCROSS

Bijstand 24 u/24

Tel : +32 2 272 09 00



## BIJSTAND IN HET BUITENLAND EN/OF REPATRIËRING Wat uw ziekenfonds voorziet ?

1. Onbeperkte terugbetaling van de kosten van ziekenhuisopname, erelonen van artsen, geneesmiddelen voor de landen van de Europese Unie. Voor de landen die geen deel uitmaken van de EU bedraagt de terugbetaling € 5.000 per dossier.
2. In geval van medische noodzaak, repatriëring van de zieke of gewonde met een sanitair vliegtuig of elk ander vervoermiddel naar een beter uitgerust ziekenhuis in België of in het buitenland (geen beperking). Repatriëring van de reisgenoot tot € 1.200.
3. Bijstand in geval van ziekenhuisopname.
4. Toesturen van geneesmiddelen die ter plaatse niet beschikbaar zijn.

## EUROCROSS, Waarover gaat het ?

- Bijstand in het buitenland en/of repatriëring
- 24 u/24 overal ter wereld

5. Terugbetaling van de kosten van het vervoer naar het ziekenhuis (tot € 500 per dossier).

6. Medisch advies van een team van specialisten en administratieve informatie.

7. Toesturen van de documenten die nodig zijn voor het ten laste nemen van de medische kosten.

8. Repatriëring van het stoffelijk overschot. Een eenmalige uitkering van € 250 wordt toegekend aan een familielid dat zich naar de plaats van overlijden van een familielid tot de 2de graad begeeft. Kosten van gebruik van het « Airport Mortuary » in Zaventem: tot € 300.

9. Tegemoetkoming voor de kosten van vervanging of herstel van prothesen (tot € 250 - geen tegemoetkoming voor oog-, tand- en hoorprothesen).

10. Betaalwaarborgen.

**Belangrijk :** om recht te hebben op terugbetaling dient u alle nodige stappen te hebben ondernomen, en in regel zijn met de aanvullende verzekering.

De dienst voor medisch noodzakelijke verzorging biedt voor alle landen van de EU een onbeperkte tegemoetkoming aan voor ambulante verzorging of ziekenhuisopname. Voor de andere landen is de tegemoetkoming beperkt tot € 5.000 per dossier.

- Er is een franchise van € 25 per dossier : deze wordt echter niet toegepast in geval van ziekenhuisopname.
- Bij de tussenkomst van de dienst moeten de statuten van de Neutrale Landsbond en van EuroCross worden nageleefd.

Bijkomende informatie ingeval de tussenkomst wordt geweigerd evenals de statuten zijn steeds verkrijgbaar bij uw ziekenfonds.

+ 32 2 272 09 00



**De Neutrale Ziekenfondsen**

UW VRIJHEID, UW ZEKERHEID